

T-Mobile

Solución a los problemas con los Puntos de Acceso (Hotspot)

La mayoría de los problemas de conectividad de los puntos de acceso se pueden resolver siguiendo los pasos a continuación

Pasos:

- Asegúrese de que el punto de acceso esté conectado al cargador y encendido (Asegúrese de utilizar el cargador que viene con el punto de acceso)
 - Asegúrese de que el punto de acceso tenga al menos 3 barras de servicio (acercarse a la ventana para mejorar el servicio)
 - Asegúrese de que está a menos de 15 pies del punto de acceso
 - Reinicie su dispositivo Chromebook, iPad o portátil e intente conectarse de nuevo
 - Asegúrese de que el indicador de actividad se ilumine para verificar que el dispositivo está encendido
 - a. Si no ve las luces del indicador, espere cinco minutos, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- IMPORTANTE: No intente un reinicio de fábrica o el punto de acceso se volverá inutilizable**
- Espere a que se reciban las actualizaciones de software (la pantalla puede no mostrar ningún servicio y puede tardar hasta 2 horas y media)
 - Si esto no le dio resultado, llame al equipo T-Mobile Government al **844-361-1310**.

Al llamar para informar problemas, tenga listo el número IMEI de su dispositivo que se encuentra debajo de la cubierta posterior. Esto ayudará a que el proveedor de servicios y el servicio de asistencia de ITD encuentren su dispositivo.

Hay 3 tipos de puntos de acceso T-Mobile. Por favor, vea información más detallada sobre los botones e indicadores de cada tipo diferente a continuación:

1. Punto de acceso Linkzone 2:



DESCRIPCIÓN LED

Parte	Descripción
Tecla de encendido	Mantenga pulsada la tecla de Encendido por 3 segundos para encender/apagar el dispositivo.
Indicadores LED	Muestra el estado de Wi-Fi, señal, batería y SMS.
Cargar desde el puerto de entrada USB	Utilice el puerto USB Type-C para cargar el dispositivo y conectar el dispositivo al cliente a través del cable USB.
Cargar desde el puerto de salida USB	Utilice el puerto USB para cargar otros dispositivos, como tabletas y teléfonos inteligentes.
Reiniciar	Mantenga pulsada la tecla de Encendido durante 10 segundos para reiniciar el dispositivo.

Indicadores

Cuando el punto de acceso está encendido, se iluminarán los siguientes iconos. Para obtener una descripción de los iconos, consulte la siguiente tabla:



Indicador Wi-Fi (LED azul)

Azul sólido
La conexión Wi-Fi está activa.

Azul parpadeando
El modo WPS está activo.

Indicador de señal (LED rojo o azul)

Azul sólido

Registrado y conectado a la red.
Buena cobertura: se iluminan 3 LED
Cobertura media: se iluminan 2 LED
Cobertura débil: se ilumina 1 LED

Azul parpadeando

Red desconectada.

Rojo sólido

Sin red, sin tarjeta SIM o error de tarjeta SIM, servicio limitado o sin servicio.

Indicador de batería (LED rojo o azul)

Azul Sólido

Se iluminan 3 LED en azul: Nivel de batería 80% - 100%
Se iluminan 2 LED en azul: Nivel de batería 40% - 79%
Se ilumina 1 LED en azul: Nivel de batería 15% - 39%

Rojo sólido

Se ilumina 1 LED en rojo: Nivel de batería 0% - 14%

Parpadeando

Los LED parpadearán durante la carga. Una vez que el nivel de la batería sea del 100%, mostrará 3 LED color azul sólido.

Indicador SMS (LED azul)

Azul sólido

Nuevo mensaje

Azul parpadeando lentamente

La bandeja de entrada de mensajes está llena.

Desactivado

No hay mensajes nuevos.

Actualización de software

Azul parpadeando rápidamente

1. La nueva descarga o instalación de la versión de software está pendiente.
2. En proceso de instalación de actualizaciones de software.

INSERTAR LA TARJETA SIM

1. Abra la cubierta posterior.
Le sugerimos que sostenga el Alcatel LINKZONE 2 con una mano y coloque la punta de su pulgar de la otra mano en la ranura y tire de la cubierta hacia afuera para abrirla.

T-Mobile

Solución a los problemas con los Puntos de Acceso (Hotspot)

2. Franklin T9 Hotspot:



Iconos	Descripción
	Indicadores de intensidad de señal de 5 niveles. Más barras indican una señal más fuerte.
	El icono Redes aparece dependiendo de las redes conectadas. (LTE / 3G / Roaming/Itinerancia)
	Aparece cuando se transmiten datos entre la red móvil y su punto de acceso.
	Muestra el número de dispositivos conectados. (1 a 14 y Máx.).
	Aparece cuando tiene mensajes no leídos.
	La barra dentro de la batería indica el nivel de la batería. Cuando la batería está baja, el contorno de la batería parpadea.

3. CoolPad Surf



Operación de botones

	Operaciones	Acciones
	Encender	Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos.
	Apagar	Mantenga pulsado el botón hasta que aparezca el mensaje "Goodbye".
	Activar la Pantalla	Cuando la pantalla está apagada (modo de suspensión), la primera pulsación rápida del botón activa la pantalla.
	Visualización de información	Cuando la pantalla esté encendida, pulse el botón rápidamente para pasar por el menú del dispositivo y la información.

Indicador LED

	Colores	Estado de carga
	Desactivado	Apagado.
	Sólido	Apagado y conectado a un cargador.
	Parpadeando	Encendido/Funcionamiento normal

Nombre de Wi-Fi (SSID) y contraseña

Puede encontrar su nombre y contraseña de Wi-Fi en cualquier momento que lo necesite. Sólo tiene que pulsar el botón de encendido / menú () brevemente mientras la pantalla está encendida.

	Presione rápidamente	Pantalla de inicio, guía del menú del dispositivo (Cambiando cada 3 segundos)
	Presione rápidamente	Visualización del uso de datos
	Presione rápidamente	Visualización del nombre de Wi-Fi
	Presione rápidamente	Visualización de contraseña

Indicadores en pantalla

Indicadores	Descripción
Red	Muestra el estado actual de la red. La luz verde indica una buena conexión de red; la luz amarilla indica una mala conexión de red; la luz roja indica que no hay conexión de red, no hay tarjeta SIM o no hay servicio.
Wi-Fi	Indica si Wi-Fi está conectado.
SMS	Indica cuando hay un nuevo mensaje.

T-Mobile

Solución a los problemas con los Puntos de Acceso (Hotspot)

- **Tecla de encendido:** Mantenga pulsada la tecla de encendido por 3 segundos para encender/apagar el dispositivo. Cuando la pantalla esté apagada, pulse la tecla de encendido para encender la pantalla.
- **Tecla WPS:** Mantenga pulsada la tecla WPS por 3 segundos para activar la función WPS. Una vez activado, el indicador LED Wi-Fi™ parpadeará cada dos segundos. Si no se accede a la red en 2 minutos, el dispositivo saldrá automáticamente del modo WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- **Indicadores LED:** Muestra la señal de red, Wi-Fi, SMS, carga de la batería y estado de los datos móviles.
- **Puerto USB:** Utilice el puerto USB para cargar el dispositivo a través del cable USB.
- **Reiniciar:** Mantenga pulsada la tecla de encendido por 10 segundos para reiniciar su dispositivo.

Batería	Muestra el estado actual de la batería. La luz verde sólida indica que el nivel de la batería es del 40%-100%, la luz amarilla sólida indica que el nivel de la batería es del 16%-39%, y la luz roja sólida indica que el nivel de la batería es inferior al 15%; cuando el dispositivo se está cargando, el indicador parpadeará en rojo cuando el nivel de la batería esté por debajo del 15%, parpadeará en amarillo cuando el nivel de la batería sea del 16%-39% y parpadeará en verde cuando el nivel de la batería sea del 40%-100%.
Datos	Indica cuándo se están agotando su asignación de datos. El indicador parpadeará en rojo cuando el uso de datos sea superior al 75% del conjunto de planes de datos mensuales, parpadeará en amarillo cuando el uso de datos sea del 51%-75% y parpadeará en verde cuando el uso de datos esté por debajo del 50%. Tendrá que configurar su plan de datos mensual y marcar la casilla "Desconexión automática" en la interfaz de usuario web primero.