



## **Effective Communication Between Parents of Students with Disabilities and School Staff**

**Comunicación efectiva entre los padres de los estudiantes con discapacidades y el personal de la escuela**

---

**Bronda Everett & Araceli Acosta**

Assistant Principals, Elementary Instructional Specialists (APEIS) *Subdirectoras,*  
*Especialistas en Instrucción Primaria (APEIS)*



# Agenda

- The Importance of Collaboration
- Understanding the Key Roles in the School
- Preparing for Effective Communication
- Building Strong Relationships
- We are a team!

# Agenda

- La importancia de la colaboración
- Comprender los roles clave en la escuela
- Preparación para una comunicación eficaz
- Construyendo relaciones sólidas
- ¡Somos un equipo!



# The Importance of Collaboration

- Collaboration between parents and school staff is essential for creating an inclusive and supportive environment.
- Parents and teachers must work together to address the unique needs of students with disabilities.
- Clear, ongoing communication ensures that your child's individual needs are met and that any challenges are addressed in a timely manner.

# La importancia de la colaboración

- La colaboración entre los padres y el personal de la escuela es esencial para crear un entorno inclusivo y de apoyo.
- Los padres y maestros deben trabajar juntos para abordar las necesidades únicas de los estudiantes con discapacidades.
- La comunicación clara y continua garantiza que se satisfagan las necesidades individuales de su hijo y que cualquier desafío se aborde de manera oportuna.



# Understanding Key Roles in the School

- **Special Education Teachers:** Provide direct instruction and implement IEP goals.
- **Case Manager:** Coordinates the services and support for your child and is the primary point of contact for IEP-related matters. This may be the special education teacher or service provider.
- **Related Service Provider:** Provides specialized services and implement IEP goals.
- **General Education Teachers:** Work in collaboration with special education staff to ensure that your child is included in the general education setting to the greatest extent possible.
- **Principal/Assistant Principal:** Oversee school-wide programs and policies and can help resolve larger issues or concerns.

# Comprender los roles clave en la escuela

- **Maestros de Educación Especial:** Proporcionan instrucción directa e implementan las metas del IEP.
- **Administrador de casos:** Coordina los servicios y el apoyo para su hijo y es el principal punto de contacto para asuntos relacionados con el IEP. Puede ser el maestro de educación especial o el proveedor de servicios.
- **Proveedor de servicios relacionados:** Proporciona servicios especializados e implementa las metas del IEP.
- **Maestros de educación general:** Trabajen en colaboración con el personal de educación especial para garantizar que su hijo esté incluido en el entorno de educación general en la mayor medida posible.
- **Director/Subdirector:** Supervisa los programas y políticas de toda la escuela y puede ayudar a resolver problemas o inquietudes más importantes.



# Preparing for Effective Communication

- **Know Your Rights:** Familiarize yourself with special education laws, such as IDEA (Individuals with Disabilities Education Act), to understand your child's rights to services and accommodations. LAUSD offers a guide titled "*A Parent's Guide to Special Education Services*"
- **Be Specific:** When reaching out, be clear about your concerns or questions. For example, instead of saying, "My child is struggling," try, "I've noticed my child is having difficulty with reading comprehension—can we review their IEP goals related to reading?"
- **Set Goals for Communication:** What do you hope to achieve from the conversation? Whether it's discussing IEP goals, behavior interventions, or social skills development, setting a goal will help keep the conversation focused and productive.
  - Will you request support, strategies, or a meeting?

# Comprender los roles clave en la escuela

- **Conozca sus derechos:** Familiarícese con las leyes de educación especial, como la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA, por sus siglas en inglés), para comprender los derechos de su hijo a los servicios y adaptaciones. LAUSD ofrece una guía titulada "Guía para padres sobre los servicios de educación especial"
- **Sea específico:** Cuando se comunique, sea claro acerca de sus preocupaciones o preguntas. Por ejemplo, en lugar de decir: "Mi hijo tiene dificultades", intente: "He notado que mi hijo tiene dificultades con la comprensión lectora, ¿podemos revisar sus metas del IEP relacionadas con la lectura?"
- **Establezca metas para la comunicación:** ¿Qué espera lograr de la conversación? Ya sea que se trate de discutir las metas del IEP, las intervenciones conductuales o el desarrollo de habilidades sociales, establecer una meta ayudará a mantener la conversación enfocada y productiva.
  - ¿Solicitará apoyo, estrategias o una reunión?



# Building Strong Relationships

- **First Point of Contact:** The case manager is your primary go-to for any concerns or questions regarding your child's progress and services.
- **Collaborative Planning:** Work with your case manager to review and update the IEP regularly. Be an active participant in meetings and share insights about what is and isn't working at home.
- **Frequent Check-Ins:** Keep in regular contact to track your child's progress. It's important to establish open communication, whether it's through phone calls, emails, or scheduled meetings.
- **Share Successes:** Don't just reach out when there's a problem. If something is going well, like a breakthrough in learning or behavior, share that too!

# Construyendo relaciones sólidas

- **Primer punto de contacto:** El administrador de casos es su principal opción para cualquier inquietud o pregunta sobre el progreso y los servicios de su hijo.
- **Planificación colaborativa:** Trabaje con su administrador de casos para revisar y actualizar el IEP regularmente. Sea un participante activo en las reuniones y comparta ideas sobre lo que funciona y lo que no funciona en casa.
- **Controles frecuentes:** Manténgase en contacto regular para realizar un seguimiento del progreso de su hijo. Es importante establecer una comunicación abierta, ya sea a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos o reuniones programadas.
- **Comparta los éxitos:** No se limite a tender la mano cuando haya un problema. Si algo va bien, como un avance en el aprendizaje o el comportamiento, ¡compártelo también!



# We are a team!

- The IEP process is an ongoing journey.
- Parents' insights and experiences with their child to ensure the IEP is comprehensive and effective.
- Parents' input is not only welcomed but necessary to create the most effective IEP for their child.
- Parents are invited to ask questions, share feedback, and be an active participant in their child's education.

**Our partnership is vital to achieving the best outcomes for your child. We are a team!**

# ¡Somos un equipo!

- El proceso del IEP es un viaje continuo.
- Las percepciones y experiencias de los padres con sus hijos para garantizar que el IEP sea integral y eficaz.
- Los aportes de los padres no solo son bienvenidos, sino necesarios para crear el IEP más efectivo para sus hijos.
- Se invita a los padres a hacer preguntas, compartir comentarios y participar activamente en la educación de sus hijos.

**Nuestra asociación es vital para lograr los mejores resultados para su hijo. ¡Somos un equipo!**





# Conclusion

- Effective communication with school staff is key to your child's success. By staying informed, engaged, and respectful, you help create an educational experience that works for your child.
- Your involvement in the process is invaluable to your child's educational journey.
- Together, we can ensure that our students with disabilities receive the support and opportunities they need to thrive.

# Conclusión

- La comunicación efectiva con el personal de la escuela es clave para el éxito de su hijo. Al mantenerse informado, comprometido y respetuoso, ayuda a crear una experiencia educativa que funcione para su hijo.
- Su participación en el proceso es invaluable para el viaje educativo de su hijo.
- Juntos, podemos asegurarnos de que nuestros estudiantes con discapacidades reciban el apoyo y las oportunidades que necesitan para prosperar.

