

TUTORING PROGRAMS



LAUSD UNIFIED

TUTORING PROGRAMS:

More Resources for Students

Los Angeles Unified offers various tutoring options to students who need additional support in literacy and math.



	ON-DEMAND HOMEWORK HELP	FOCUSED IN-PERSON HIGH-DOSE TUTORING	FOCUSED VIRTUAL HIGH-DOSE TUTORING	LOCALLY DESIGNED INTERVENTION
WHAT				
WHO	All K-12 students can get free, 1-to-1 homework help in all academic subjects and writing support. Tutors are available in multiple languages.	Tutors are on site at priority schools to provide in-person support in literacy and/or math to students in small groups or pairs.	Virtual tutors provide literacy and math support in small groups of 3-5 students. Students at all schools who are in need of this support will be invited to participate.	Los Angeles Unified teachers provide in-person academic intervention lessons.
WHEN	24 hours per day / 7 days per week	After school Saturdays may be available		After school and/or Saturdays
HOW	Students can log on to Schoology or Clever to quickly connect with a friendly, expert tutor at any time. Schools will send an invitation letter home with your child.			
FOR MORE INFO	Contact your child's teacher or the school office to connect you with the school's tutoring point person. Or visit https://achieve.lausd.net/TUTORING			

PROGRAMAS DE TUTORÍA



LAUSD UNIFIED

PROGRAMAS DE TUTORÍA:

Más recursos para estudiantes

El Distrito Unificado de Los Ángeles brinda varias opciones de tutoría a los estudiantes que necesitan apoyo adicional en la lectoescritura y matemáticas.



	AYUDA CON LA TAREA DISPONIBLE EN TODO MOMENTO	TUTORÍA ENFOCADA DE ALTA DOSIS EN PERSONA	TUTORÍA ENFOCADA DE ALTA DOSIS VIRTUAL	INTERVENCIÓN DISEÑADA LOCALMENTE
QUÉ				
QUIÉN	Todos los estudiantes en grados K-12 pueden obtener ayuda individual con la tarea gratuitamente en todas las materias y apoyo con la escritura. Los tutores están disponibles en múltiples idiomas.	Los tutores están en los sitios de escuelas prioritarias para brindar apoyo en persona con la lectoescritura y/o matemáticas a los estudiantes en grupos pequeños o en pares.	Tutores virtuales brindan apoyo con la lectoescritura y matemáticas en grupos pequeños de 3 a 5 estudiantes. Se invitará a participar a todos los estudiantes que necesitan este apoyo en todas las escuelas.	Los maestros del Distrito Unificado de Los Ángeles proveen lecciones académicas de intervención en persona.
CUÁNDO	24 horas del día / 7 días de la semana	Puede estar disponible después de escuela, sábados		Después de escuela y/o sábados
CÓMO	Los estudiantes pueden iniciar sesión en Schoology o Clever para rápidamente conectarse con un tutor experto y amable en cualquier momento. Las escuelas enviarán una invitación a casa con su estudiante.			
PARA MÁS INFORMACIÓN	Comuníquese con el maestro de su estudiante o la oficina principal de la escuela para que lo conecten con la persona encargada de la tutoría en la escuela. O visite https://achieve.lausd.net/TUTORING			



Welcome *Bienvenidos*



Course Catalogue of Monthly Parent and Family Webinars

*Catálogo de cursos de
Seminarios web mensuales para padres y familias*

Understanding services in LA County

Entender los Servicios del Condado de Los Ángeles

February 13, 2023

13 de febrero, 2023





Greetings from the Office of Parent and Community Services

Saludos desde la Oficina de Servicios para Padres y la Comunidad



**Antonio Plascencia, Director
Los Angeles Unified School District**



**Diane Panossian, Director
Los Angeles Unified School District**

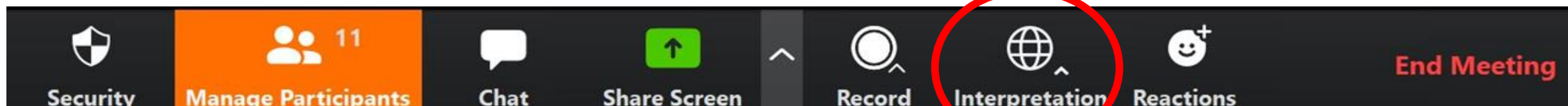


Interpretation Services: laptop or computer

- Click on the globe icon at the bottom of the screen.
- Select the language of preference for you.
- You will engage and listen to the presentation in the language you select.

Servicios de interpretación: computadora portátil o de escritorio

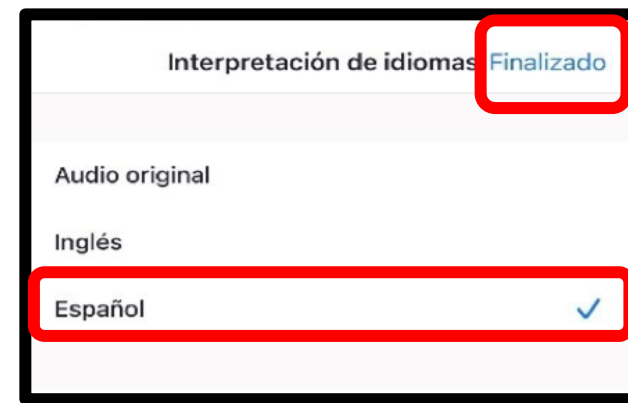
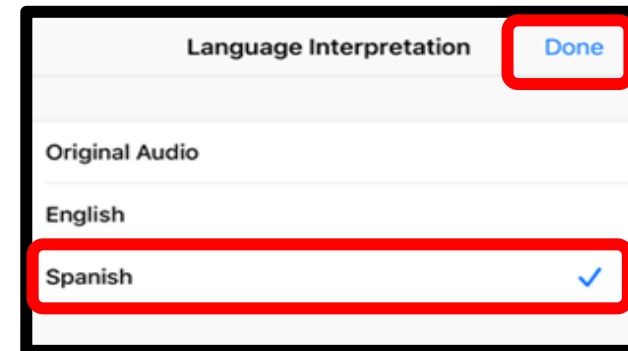
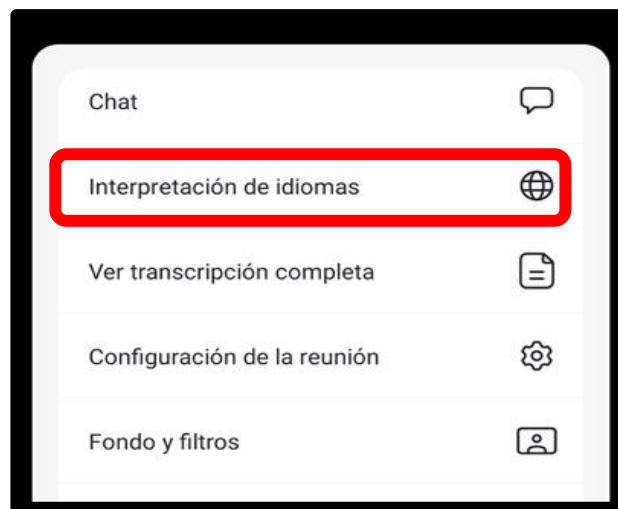
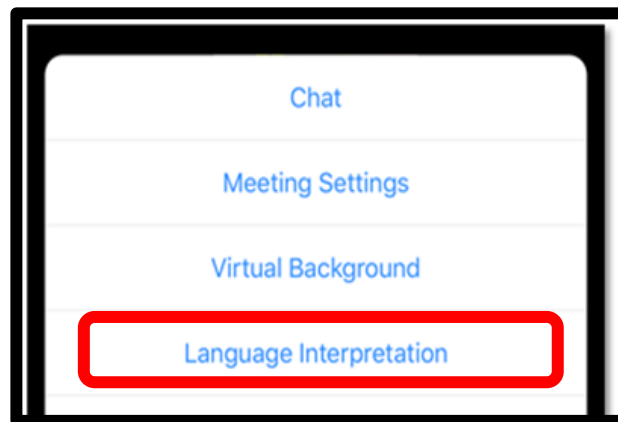
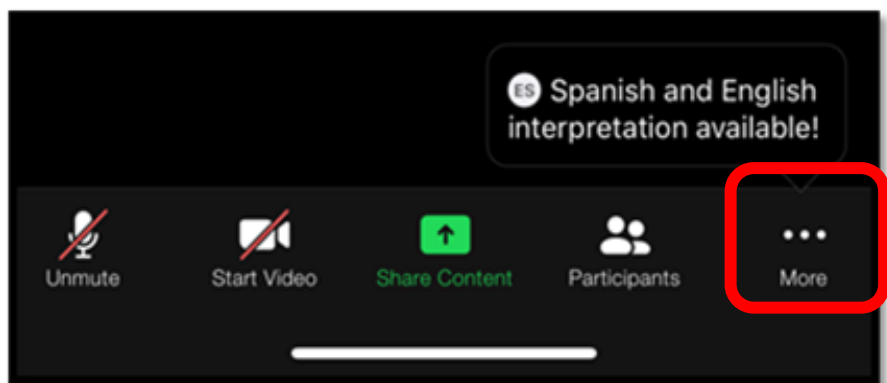
- *Haga clic en el símbolo del mundo en la parte de abajo de su pantalla.*
- *Seleccione el idioma que le gustaría escuchar.*
- *Participará y escuchará la presentación en el idioma que seleccione.*





Interpretation services: mobile device

Servicios de interpretación: dispositivo móvil





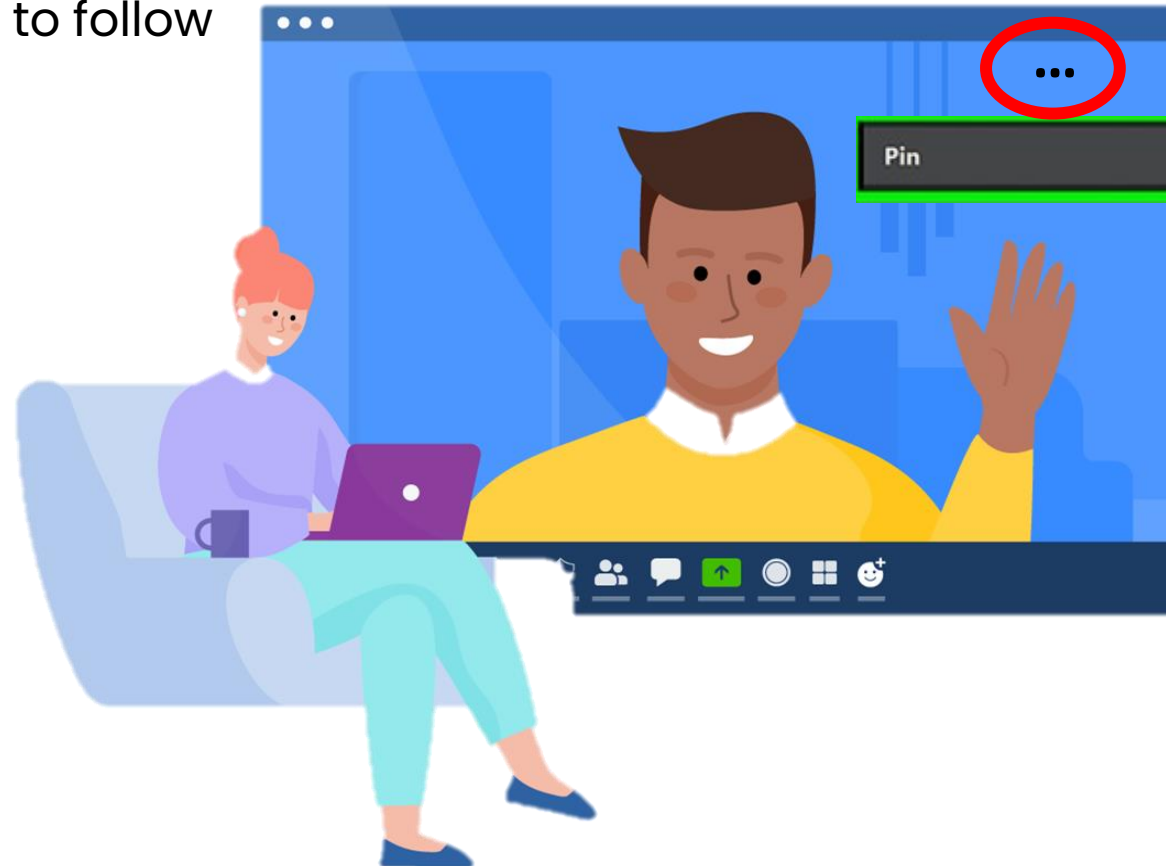
American Sign Language (ASL)

Lenguaje de Señas Americano (ASL, siglas en inglés)

- Hover over the image of our ASL team.
- Click on the three dots.
- Pin the image to follow during the presentation.

- Coloque el cursor sobre la imagen de nuestro equipo de ASL.
- Haga clic en los tres puntos.

- Fije la imagen haciendo clic sobre Pin para seguir la imagen durante la presentación.





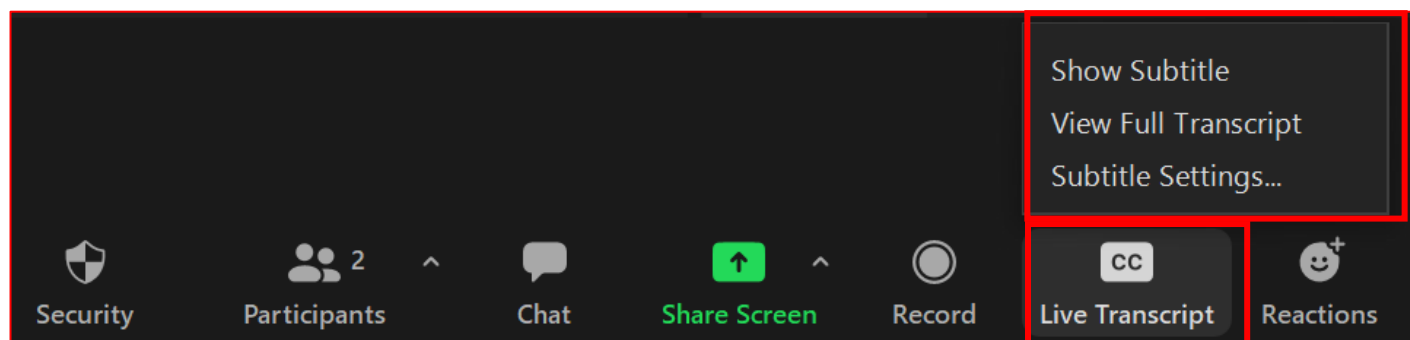
Closed Captioning (CC): laptop or computer

- 1) To enable Closed Captioning:
 - a) Click on **Live Transcript** below CC icon
 - b) Select **Show Subtitle** or **View Full Transcript**
- 2) To disable Closed Captioning: click CC icon and select **Hide Subtitle**

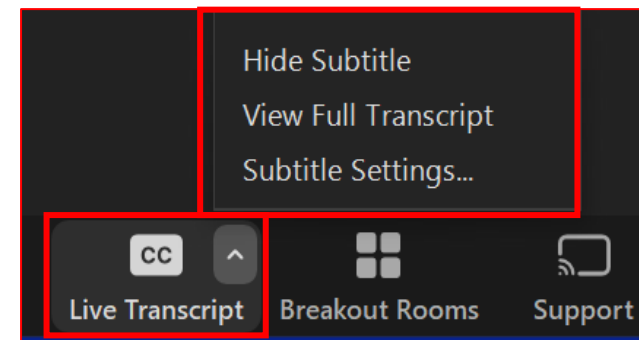
Subtítulos: computadora portátil o de escritorio

- 1) Para activar los subtítulos:
 - a) Haga clic en **Live Transcript** debajo del ícono CC
 - b) Seleccione **Show Subtitle** (mostrar subtítulo) o **View Full Transcript** (transcripción completa)
- 2) Para desactivar los subtítulos: haga clic en el icono CC y seleccione **Hide Subtitle** (ocultar subtítulo)

1



2





Closed Captioning (CC): mobile device

Subtítulos (CC): dispositivo móvil

- 1) Click on the 3 dots
- 2) Click on **Meeting Settings**
- 3) Activate **Closed Captioning**, then click **Done**
- 4) This text will show on your screen
- 5) Captioning is only available in English
- 6) If you don't want CC, go back to Settings and click **Disable Live Transcript**

1) Haga clic en los 3 puntos

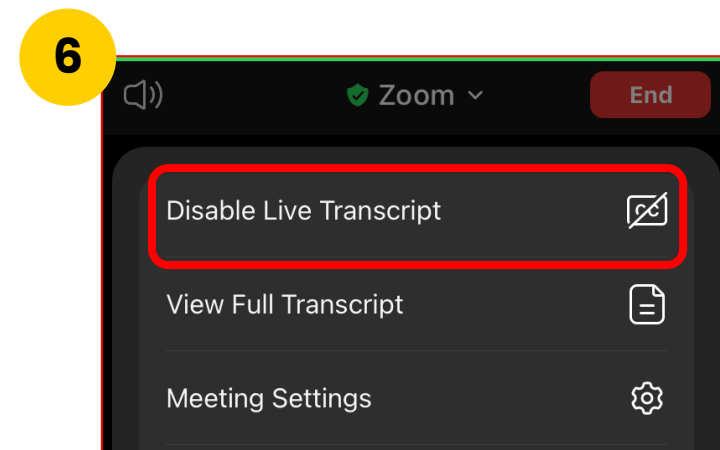
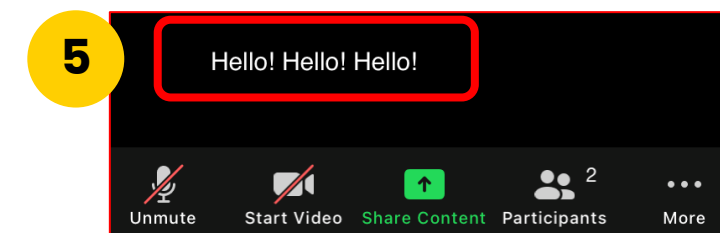
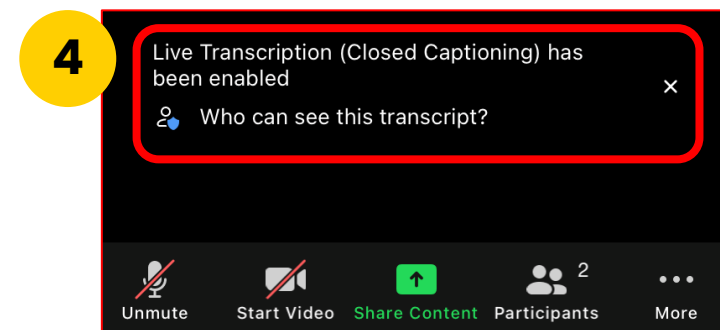
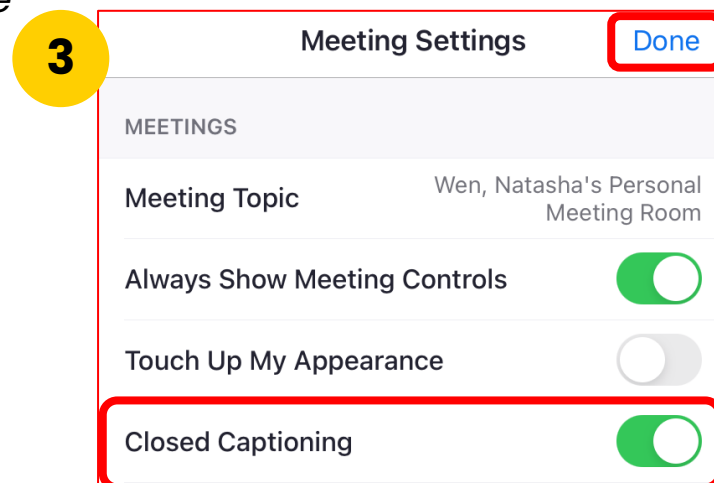
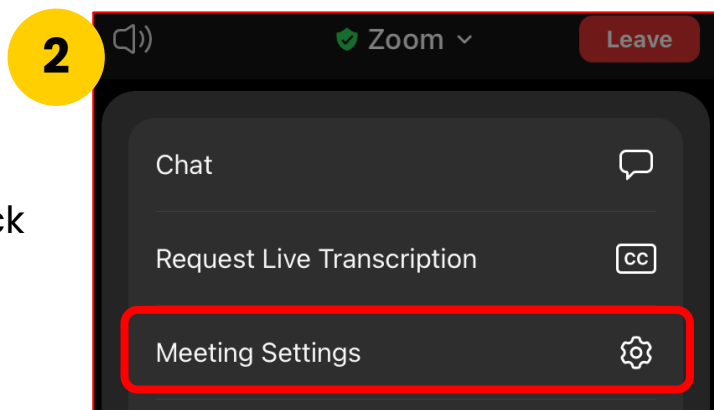
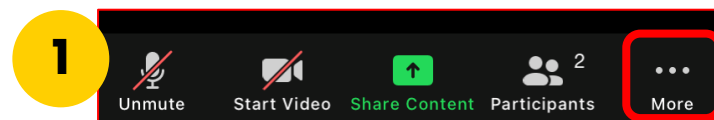
2) Haga clic en **Meeting Settings** (Configuración de la reunión)

3) Active **Closed Captioning** (subtítulos), haga clic en **Done** (Listo)

4) Este texto aparecerá en tu pantalla.

5) Los subtítulos solo están disponibles en inglés

6) Si no desea los subtítulos, vuelva a Settings (Configuración) y haga clic en **Disable Live Transcript**



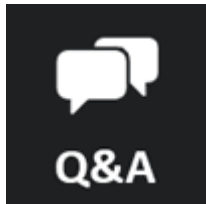


Engaging on this Webinar

Participando en este seminario web

This is a Zoom webinar. Participant microphones are automatically muted and video is off.

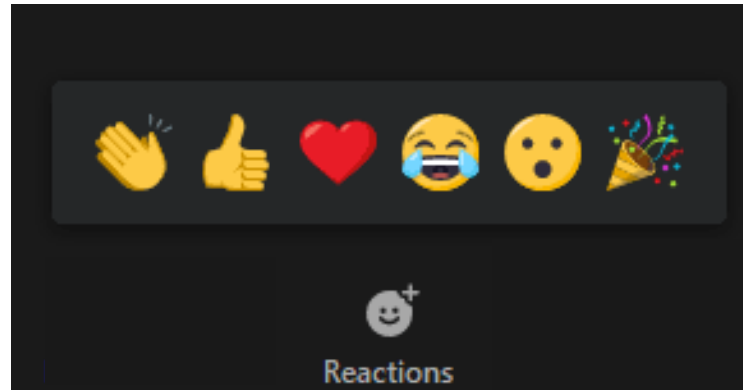
Este es un seminario web o webinario por medio de Zoom. Automáticamente están desactivados los micrófonos de los participantes, al igual que su video.



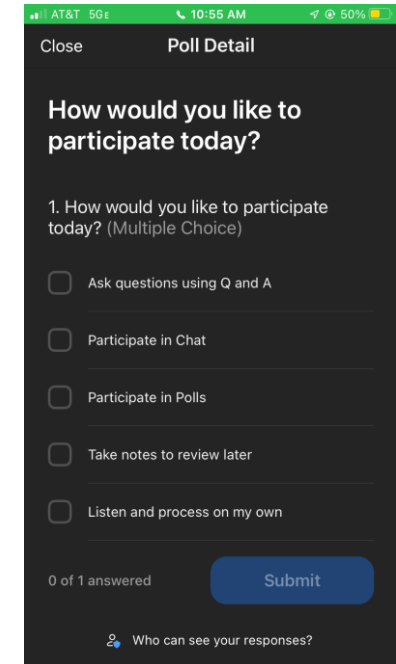
Ask questions
Haga preguntas



Interact with
presenters and
share your ideas
*Interactúe con los
presentadores y
comparta sus
ideas.*



Use the emojis to express
your reactions
*Utilice los emojis para
expresar sus reacciones*



Participate in polls
Participe en las encuestas



Meeting Norms

Normas para la reunión

- 1) We will keep students as a priority.
- 2) We will use online meeting application features to respectfully present questions and comments related to the topic in discussion.
- 3) We believe that we can agree to disagree.



- 1) *Mantendremos a los estudiantes como una prioridad.*
- 2) *Usaremos las funciones de la aplicación de reuniones en línea para presentar respetuosamente preguntas y comentarios relacionados con el tema en discusión.*
- 3) *Creemos que podemos aceptar estar en desacuerdo.*

LAUSD 2022–2026 Strategic Plan

Pillar 3: Engagement and Collaboration

Establish a Family Academy to equip families with the skills, information, and networking opportunities to support students' academic and social-emotional success (Strategic Plan, page 42)

Plan Estratégico de LAUSD 2022–2026

Pilar 3: Participación y Colaboración

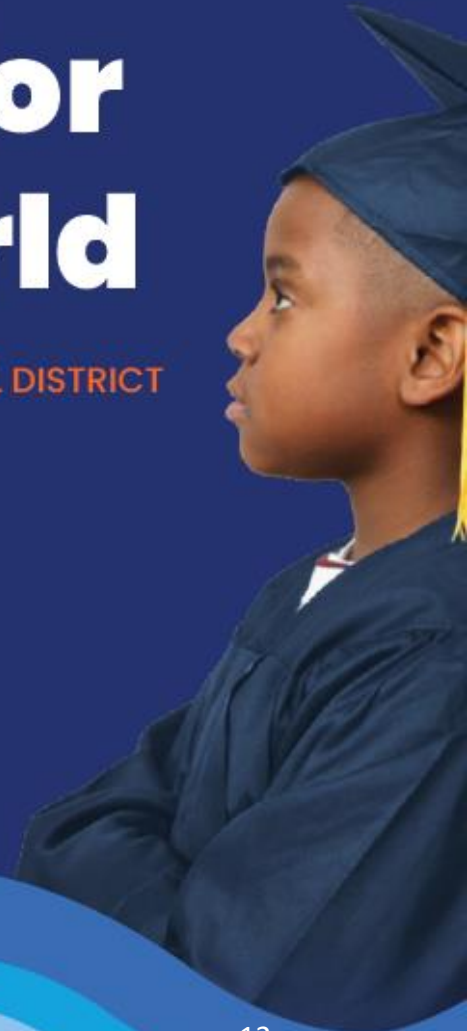
Establecer una Academia para las Familias para dar a las familias las destrezas, información, y oportunidades de redes de comunicación para apoyar el éxito académico y social-emocional de los estudiantes (Plan Estratégico, página 42)



Ready for the World

LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT

2022–26 Strategic Plan





Webinar Staff

Personal del Seminario Web



Natasha Wen, Parent Educator Coach
Office of Parent and Community Services

*Natasha Wen, Asesora Pedagógica de Padres
Oficina de Servicios para
Los Padres y la Comunidad*



Dr. Heidi Mahmud, Specialist
Office of Parent and Community Services

*Dra. Heidi Mahmud, Especialista
Oficina de Servicios para
Los Padres y la Comunidad*



Inclusion Activity

Actividad de integración

**Are you familiar
with... ?**



***¿Estás familiarizado
con ...?***



Learning Objectives

Objetivos de aprendizaje

1. Medi-Cal
2. In-Home Support Services (IHSS)
3. CalWORKs
4. CalFresh

How do I apply?
¿Cómo puedo aplicar?

Who is eligible?
¿Quién es elegible?

What is it?
¿Qué es?

1. Medi-Cal
2. Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS)
3. CalWORKs
4. CalFresh

Where can I find more information?
¿Dónde puedo encontrar más información?





Los Angeles County
Department of Public Social Services
Condado de Los Ángeles
Departamento de Servicios Sociales Públicos



Photo
not available

**Naomi Tostado-
Hernandez**
Human Services
Admin. I
Medi-Cal

Photo
not available

Tangela Strong
Human Services
Admin. I
IHSS

Photo
not available

**Fabiola Tostado
Martinez**
Human Services
Admin. I
CalWORKS, GAIN



Diego Fajardo
Human Services
Admin. I
CalFresh

Medi-Cal Program

Programa Medi-Cal



County of Los Angeles
dps
DEPARTMENT OF
PUBLIC SOCIAL SERVICES

Medi-Cal Program

**Los Angeles
County
Department of
Public Social
Services – DPSS**

Naomi Tostado-Hernandez-
Human Services Administrator
1 February 2023

Programa Medi-Cal

***Condado de Los
Ángeles
Departamento de
Servicios Sociales
Públicos – DPSS***

*Naomi Tostado-Hernandez-
Administradora I de Servicios Humanos febrero
de 2023*

Who can receive Medi-Cal?

¿Quién puede recibir Medi-Cal?

Medi-Cal provides **free or low-cost** health care coverage for individuals and families with limited income and resources.

Who can receive Medi-Cal?

- Children 0-18 years old
- Adults 19-64 years old
- Seniors 65 of age and over
- Blind or Disabled Individuals
- Parents/Caretaker Relatives
- Pregnant Women
- Persons in Skilled Nursing Facilities (Long-Term Care)

Medi-Cal proporciona **cobertura de atención médica gratuita o de bajo costo** para individuos y familias con ingresos y recursos limitados.

¿Quién puede recibir Medi-Cal?

- Niños de 0-18 años
- Adultos de 19-64 años
- Personas mayores de 65 años de edad
- Personas invidentes o con discapacidades
- Familiares de padres/proveedor de cuidados
- Mujeres embarazadas
- Personas en Centros de enfermería especializada (cuidado a largo plazo)

Basic Eligibility Requirements

Requisitos básicos de elegibilidad

- California residency
- Citizenship or Satisfactory Immigration Status (SIS) for full-scope coverage.

Note: Certain persons may qualify for full-scope coverage regardless of immigration status.

- Verification of income
- Verification of Assets/Property for Non-MAGI Medi-Cal

NOTE: Asset limits increased to increased to \$130,000 for one person and \$65,000 for each additional household member effective July 1, 2022 (up to a maximum of 10).

- *Residencia en California*
- *Ciudadanía o Estatus de Inmigración Satisfactorio (SIS) para una cobertura completa.*

Nota: Ciertas personas pueden calificar para una cobertura completa independientemente de estatus migratorio.

- *Verificación de ingresos*
- *Verificación de activos/propiedades no-MAGI para Medi-Cal*

NOTA: *Los límites de activos aumentaron a \$130,000 para una persona y \$65,000 para cada miembro adicional del hogar a partir del 1 de julio de 2022 (hasta un máximo de 10).*

- **Modified Adjusted Gross Income (MAGI) Medi-Cal – eligibility**
is based on IRS tax rules.
 - Persons less than 65 years of age.
 - Includes children, young adults, parents with minor children
 - Must be within the income limit to qualify
 - Resources and property are waived
 - **Non-MAGI Medi-Cal – eligibility based**
old Medi-Cal rules household size, income and property
 - Seniors (Persons 65 years of age and older)
 - Blind/Disabled individuals
 - Parents with minor children
 - Property and resources are counted
 - Share of Cost may apply
- *Ingreso Bruto Ajustado Modificado (MAGI) Medi-Cal – elegibilidad*
se basa en las reglas fiscales del IRS.
 - *Personas menores de 65 años de edad.*
 - *Incluye niños, adultos jóvenes, padres con hijos menores de edad*
 - *Debe estar dentro del límite de ingresos para calificar*
 - *Los recursos y la propiedad están exentos*
 - *Medi-Cal no MAGI – elegibilidad basada en previas reglas de Medi-Cal para el tamaño del hogar, los ingresos y la propiedad*
 - *Personas mayores (personas de 65 años de edad y mayores)*
 - *Personas invidentes/con discapacidades*
 - *Padres con hijos menores de edad*
 - *Se cuentan las propiedades y los recursos*
 - *Se puede aplicar una parte del costo*

Medi-Cal Coverage Based on Citizenship and Immigration Status:

Cobertura de Medi-Cal Basada en la Ciudadanía y el Estatus Migratorio:

- U.S. citizens and non-citizens with satisfactory immigration status may receive full-scope coverage.
 - Full-scope coverage is granted to the following persons regardless of immigration status, if otherwise eligible:
 - Children (**0 – 18 years of age**)
 - Young Adults (**19-25 years of age**)
 - Older Adults (**50 years of age and over**) effective May 1, 2022.
 - Non-citizens **26 – 49** years old without satisfactory immigration status may receive restricted-scope coverage, which is limited to emergency, skilled nursing, and pregnancy-related services.
- *Los ciudadanos estadounidenses y no ciudadanos con estatus migratorio satisfactorio pueden recibir cobertura completa.*
 - *La cobertura completa se otorga a las siguientes personas, independientemente de su estatus migratorio, si es elegible de otra manera:*
 - *Niños (**0– 18 años**)*
 - *Adultos jóvenes (**19-25 años**)*
 - *Adultos mayores (**50 años de edad y mayores**) a partir del 1 de mayo de 2022.*
 - *Los no ciudadanos **de 26 a 49** años de edad sin estatus migratorio satisfactorio pueden recibir cobertura restringida, que se limita a servicios de emergencia, enfermería especializada y relacionados con el embarazo.*

Full-Scope Coverage Includes: *La cobertura completa incluye:*

- Ambulatory Services
 - Emergency Services
 - Hospitalization
 - Maternity and Newborn Care
 - Mental Health and Substance Abuse Disorder Services, Including Behavioral Health Treatment
 - Dental Services
 - Prescription Drugs
 - Rehabilitative Services and Devices
 - Laboratory Services
 - Preventive and Wellness Services and Chronic Disease Management
 - Pediatric Services, Including Dental and Vision
- *Servicios ambulatorios*
 - *Servicios de emergencia*
 - *Hospitalización*
 - *Maternidad y Cuidado de Recién Nacido*
 - *Servicios de Salud Mental y Trastorno de Abuso de Sustancias, incluyendo Tratamiento de Salud del Comportamiento*
 - *Servicios Dentales*
 - *Medicamentos recetados*
 - *Servicios y dispositivos de rehabilitación*
 - *Servicios de laboratorio*
 - *Servicios Preventivos y de Bienestar y Manejo de Enfermedades Crónicas*
 - *Servicios pediátricos, incluyendo Dental y Visión*

ATTENTION

MEDI-CAL BENEFICIARIES

During the COVID-19 pandemic, you have stayed enrolled in the program. If your contact information or household circumstances have changed, please update your information today. Updating your information may help you keep your Medi-Cal coverage after the end of the pandemic.

Updates can be made on-line by visiting **BenefitsCal** at www.benefitscal.com or by calling our Customer Service Center at (866) 613-3777.

*Las actualizaciones se pueden hacer en línea visitando **BenefitsCal** en www.benefitscal.com o llamando a nuestro Centro de Servicio al Cliente al (866) 613-3777.*

How to Apply for Medi-Cal

Cómo solicitar Medi-Cal

- **On-line** – Visit the **BenefitsCal** webpage: www.benefitscal.com
- **In Person** – For a list of offices nearest you, visit: <https://dpss.lacounty.gov/en/resources/offices.html> Enter your zip code in the 'Apply in Person' section
- **By Phone** – Call our Customer Service Center to complete an application over the phone at (866) 613-3777
- **By Mail** - Call our Customer Service Center at (866) 613-3777 to request an application be mailed to you
- **Covered California:** www.coveredca.com
- **En línea** – Visite la página principal **BenefitsCal** : www.benefitscal.com
- **En persona** – Para obtener una lista de las oficinas más cercanas, visite: <https://dpss.lacounty.gov/en/resources/offices.html> ingrese su código postal en la sección “Aplicar en persona”
- **Por teléfono** – Llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente para completar una solicitud por teléfono al (866) 613-3777
- **Por correo** - Llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente al (866) 613-3777 para solicitar que se le envíe una solicitud por correo
- **Covered California:** www.coveredca.com



Questions

Preguntas



IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES (IHSS) PROGRAM

***PROGRAMA DE SERVICIOS DE
APOYO EN EL HOGAR (IHSS,
por sus siglas en inglés)***



IHSS PROGRAM OVERVIEW

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL PROGRAMA
IHSS

IHSS:

- Helps pay for services provided to eligible aged, blind, and/or disabled individuals, including children, so they may live safely in their own homes.
- Pays for health and safety-related services, such as personal care and domestic services.
- Does **not** pay for comfort-related services, such as friendly visits and pet care.
- Is an alternative to costly out-of-home care, such as a nursing home or board and care facility.

IHSS:

- *Ayuda para pagar por los servicios prestados a personas elegibles por la edad, invidentes y/o con discapacidades, incluyendo niños, para que puedan vivir de manera segura en sus propios hogares.*
- *Paga por los servicios relacionados con la salud y la seguridad, tales como el cuidado personal y los servicios domésticos.*
- **No** *paga por servicios relacionados con la comodidad, como visitas amistosas y cuidado de mascotas.*
- *Es una alternativa a la costosa atención fuera del hogar, como un hogar de ancianos o una instalación de cuidado y atención.*

EXAMPLES OF IHSS SERVICES

EJEMPLOS DE SERVICIOS IHSS

Personal Care

- Feeding
- Dressing
- Bathing, oral hygiene, and grooming
- Bowel and bladder care
- Rubbing skin and repositioning
- Transfer
- Ambulation

Domestic & Related

- Housework
- Meal preparation and clean-up
- Laundry
- Food shopping

Other Services

- Accompaniment to medical appointments
- Protective supervision
- Paramedical services

Cuidado personal

- Alimentación
- Vestimenta
- Baño, higiene oral y aseo
- Cuidado intestinal y vesical
- Frotar la piel y reposicionar
- Traslado
- Deambulaci3n

Domésticos y Relacionados

- Tareas domésticas
- Preparaci3n de alimentos y limpieza
- Lavandería
- Compra de comida

Otros Servicios

- Acompaamiento a citas mdicas
- Supervisi3n de protecci3n
- Servicios paramdicos

ELIGIBILITY CRITERIA *CRITERIO DE ELEGIBILIDAD*

All IHSS applicants must:

- Physically reside in the United States;
- Be a California resident;
- Live in their own home that is not a nursing home or other out-of-home care facility (licensed or not);
- Apply for Medi-Cal if they are not already receiving;
- Either have or apply for a Social Security Number (SSN) or Individual Taxpayer Identification Number (ITIN);
- Submit a completed Health Care Certification form.

Todos los solicitantes de IHSS deben:

- *Vivir físicamente en los estados Unidos de América;*
- *Ser residente de California;*
- *Vivir en su propio hogar que no es un hogar de ancianos u otro centro de atención fuera del hogar (con licencia o no);*
- *Solicitar Medi-Cal si aún no está recibiendo;*
- *Tener o solicitar un Número de Seguro Social (SSN) o Número de Identificación Individual del Contribuyente (ITIN);*
- *Enviar un formulario de certificación de atención médica completado.*

HOW TO APPLY

CÓMO PRESENTAR UNA SOLICITUD

Apply by Phone

- Apply by calling (888) 944-4477 or (213) 744-4477

Apply by Secure Fax

- Print the IHSS application (SOC 295), complete, and fax to (562) 222-2827

Apply by Mail

- Print the IHSS application (SOC 295), complete, and mail to:

DPSS In-Home Supportive Services
PO Box 93730
City of Industry, CA 91715-9608

Aplicar por teléfono

- *Solicitar llamando al (888) 944-4477 o (213) 744-4477*

Solicitar por fax seguro

- *Imprima la solicitud para IHSS (SOC 295), llénela y envíe un fax a (562) 222-2827*

Aplicar por correo

- *Imprima la solicitud para IHSS (SOC 295), llénela y envíe por correo regular a:*

*DPSS In-Home Supportive Services
PO Box 93730
City of Industry, CA 91715-9608*

IHSS OFFICES AND LOCATION *OFICINAS Y UBICACIÓN DE IHSS*

Burbank

3307 North Glenoaks Blvd. Burbank, CA
91504

Chatsworth

21615 Plummer St.
Chatsworth, CA 91311

El Monte

9320 Telstar Ave.
El Monte, CA 91731

Hawthorne

20101 Hamilton Ave.
Torrance, CA 90502

Lancaster

335-C East Ave. K-6 Lancaster, CA
93535

Metro

2707 South Grand Ave.
Los Angeles, CA 90007

Pomona

360 East Mission Blvd. Pomona, CA
91766

Rancho Dominguez

20101 Hamilton Ave.
Torrance, CA 90502

RESOURCES *RECURSOS*

DPSS Website:

dpss.lacounty.gov

- Important announcements
- Informational “What Is IHSS?” videos
- IHSS resources

Sitio web de DPSS:

dpss.lacounty.gov

- *Anuncios importantes*
- *Video informativo “¿Qué es IHSS?”*
- *Recursos de IHSS*



Questions

Preguntas



**California Work
Opportunity and
Responsibility to Kids
(CalWORKs)**

Presented by:

**Fabiola Tostado
Martinez, Human
Services
Administrator**

***Programa de
California de
oportunidades de
trabajo y
responsabilidad hacia
los niños
(CalWORKs)***

Presentado por:

*Fabiola Tostado Martínez,
Administradora de Servicios
Humanos*



CalWORKs



CalWORKs Program

Programa de CalWORKs

Federal Name: Temporary Assistance for Needy Families (TANF)

Nombre Federal: Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés)

California Name: California Work Opportunity and Responsibility to Kids (CalWORKs)

Nombre de California: Programa de California de oportunidades de trabajo y responsabilidad hacia los niños (CalWORKs)

Population: Approximately 112,633 cases that serve a total of 290,951 persons.

Población: Aproximadamente 112,633 casos que atienden a un total de 290,951 de personas.

CalWORKs Program

Programa de CalWORKs

CalWORKs Services:

The CalWORKs program is a time-limited program that provides financial assistance to eligible needy families **with** (or expecting) **children** to help pay for housing, food, utilities, clothing, medical care, and other necessary expenses.

- An aided adult, parent or caretaker relative, can only receive 60 months of CalWORKs assistance with exceptions.
- Generally, families are eligible to receive cash aid and services when:
 - The **eligible** children are deprived of parental support or care due to:
 - Death;
 - Incapacity;
 - Unemployment/underemployment; or
 - Continued absence of one or both parents.
 - The parent/caretaker relative relationship is within the 5th degree.
- A needy or non-needy caretaker provide care for foster children **as well as children who were placed in their care directly by their parents.**

Servicios de CalWORKs:

El programa CalWORKs es un programa de tiempo limitado que proporciona asistencia financiera a familias necesitadas que califican **con** (o esperando) **hijos** para ayudar a pagar la vivienda, comida, servicios públicos, ropa, atención médica, etc. y otros gastos necesarios.

- *Un adulto que recibe ayuda, familiar de un padre o proveedor de cuidado, solo puede recibir 60 meses de asistencia de CalWORKs con excepciones.*
- *Generalmente, las familias califican para recibir ayuda en efectivo y servicios cuando:*
 - *Los **niños elegibles** se ven privados de la ayuda o el cuidado de los padres debido a:*
 - *Muerte;*
 - *Incapacidad;*
 - *Desempleo/subempleo; o*
 - *Ausencia continua de uno o ambos padres.*
 - *El parentesco del familiar con el padre/proveedor de cuidado está dentro del quinto grado de consanguinidad.*
- *Un proveedor de cuidado con o sin necesidad proporciona cuidado a los niños en cuidado adoptivo, **así como niños que fueron asignados a su cuidado directamente por sus padres.***

CalWORKs Program

Programa de CalWORKs

Basic Eligibility:

- The family's net monthly income (after applicable disregards) must be less than the Maximum Aid Payment (MAP) for family size
- Children must live with a parent or relative caregiver.
- Aided family members must be a U.S. Citizen **or** eligible legal immigrant.
- Effective January 1, 2023, the property limit is \$10,888.
If one member of the aided/to be aided household is 60 years or older, the limit is \$16,333. Property and/or resources that are not counted towards property limit include the home in which the family lives, furniture, appliances, tools needed for employment, and one car, with a value up to \$25,483.
- The principal wage earner in a two-parent family must not be employed more than 100 hours a month at the time of application.

Elegibilidad básica:

- *El ingreso mensual neto de la familia (después de las incumplimientos aplicables) debe ser menor que el Pago Máximo de Ayuda (MAP, por sus siglas en inglés) para el tamaño de la familia*
- *Los niños deben vivir con un padre o proveedor cuidado que es su pariente.*
- *Los miembros de la familia que reciben ayuda deben ser un ciudadano estadounidense o inmigrante legal que califica.*
- *A partir del 1 de enero de 2023, el límite de propiedad es de \$10,888.
Si un miembro del hogar que recibe ayuda/está por recibir ayuda tiene 60 años o más, el límite es de \$16,333. La propiedad y/o los recursos que no se cuentan para el límite de la propiedad incluyen la casa en la que vive la familia, muebles, electrodomésticos, herramientas necesarias para el empleo y un automóvil, con un valor de hasta \$25,483.*
- *El asalariado principal en una familia de dos padres no debe ser empleado más de 100 horas al mes en el momento de la solicitud.*

CalWORKs Program

Programa de CalWORKs

Maximum Aid Payment Standards

FAMILY SIZE	Maximum Aid Payment (MAP) (Exempt) ¹	Maximum Aid Payment (MAP) (Non-Exempt)
1	\$779	\$707
2	\$1,000	\$895
3	\$1,264	\$1,130
4	\$1,519	\$1,363
5	\$1,780	\$1,597
6	\$2,043	\$1,830
7	\$2,305	\$2,065
8	\$2,569	\$2,299
9	\$2,828	\$2,532
10 or more	\$3,094	\$2,767

To receive the MAP (higher) exemption, the family must have an eligible child **and** “each” adult relative caretaker must receive one of the following benefits:

- Social Security Income;
- In-Home Supportive Services;
- State Disability Insurance;
- Temporary Workers’ Comp; **or**
- Temporary Disability.

A non-need/non-parent caretaker relative is immediately eligible to the Exempt MAP.

Estándares para el pago máximo de ayuda

TAMAÑO FAMILIAR	Pago Máximo de Ayuda (MAP) (Exento) ¹	Pago Máximo de Ayuda (MAP) (No Exento)
1	\$779	\$707
2	\$1,000	\$895
3	\$1,264	\$1,130
4	\$1,519	\$1,363
5	\$1,780	\$1,597
6	\$2,043	\$1,830
7	\$2,305	\$2,065
8	\$2,569	\$2,299
9	\$2,828	\$2,532
10 o más	\$3,094	\$2,767

Para recibir la exención MAP (más alto), la familia debe tener un hijo elegible y “cada” pariente adulto debe recibir uno de los siguientes beneficios:

- Ingresos de seguro social;
- Servicios de apoyo en el hogar;
- Seguro de discapacidad estatal;
- Compensación de Trabajadores Temporales; **o**
- Discapacidad temporal.

Un pariente que provee cuidado sin necesidad/no es padre es inmediatamente elegible para MAP exento.

CalWORKs Program

Programa de CalWORKs

Verification:

- Some of the basic verification that is requested from the applicant is:
 - Identification;
 - Social Security Number;
 - Citizenship;
 - Birth Certificate;
 - Income; and
 - Resources.
- Eligibility staff determine eligibility to the program(s); inform and instruct applicants regarding required documents; **and** provide guidance on how to submit the verification through BenefitsCal document upload, drop-off at offices, **or** mail-in.

Note: Verification of school enrollment/school attendance **is not** required as a condition of eligibility.

Verificación:

- *Parte de la verificación básica que se requiere del solicitante es:*
 - *Identificación;*
 - *Número de Seguro Social;*
 - *Ciudadanía;*
 - *Partida de Nacimiento;*
 - *Ingresos; y*
 - *Recursos.*
- *El personal de elegibilidad determina la elegibilidad para el/los programa (s); informa e instruye a los solicitantes con respecto a los documentos requeridos; y proporciona orientación sobre cómo presentar la verificación a través de la carga de documentos en el sitio de BenefitsCal, la entrega en las oficinas o por correo regular.*

Nota: *La verificación de la inscripción escolar / asistencia escolar **no se** requiere como condición de elegibilidad.*

Housing Program Benefits

Beneficios del Programa de Vivienda

Need	State HA Program	County Supplemental HA Program
Obtaining Temporary Shelter	- Temporary Homeless Assistance (HA) Program - Expanded Temporary HA Program	Temporary Homeless Assistance Program +14
Securing Permanent Housing	Permanent HA Program	Moving Assistance
Prevention Eviction	Permanent HA Arrearages	Emergency Assistance to Prevent Eviction
Short Term Rental Subsidy	N/A	4-Month Rental Assistance

- The **State** CalWORKs HA Program is available throughout the State of California.
- The **County** Supplemental HA Programs are for families who are Welfare-to-Work (WtW) Program (GAIN) eligible (at least one adult in a two-parent case).

<i>Necesidad</i>	<i>Programa estatal HA</i>	<i>Programa Suplementario HA del Condado</i>
<i>Conseguir refugio temporal</i>	- Programa de Asistencia Temporal para Desamparados (HA) - Programa de HA temporal ampliado	<i>Desamparado temporalmente</i> Programa de asistencia +14
<i>Conseguir vivienda permanente</i>	Programa permanente HA	Ayuda con mudanza
<i>Prevención del desalojo</i>	Programa HA permanente debido a pagos atrasados	Asistencia de emergencia para prevención del desalojo
<i>Subsidio de alquiler a corto plazo</i>	N/A	Asistencia de alquiler de 4 meses

- El Programa HA **Estatal** CalWORKs está disponible en todo el Estado de California.
- Los **Programas Suplementarios de HA del Condado** son para familias que califican para el Programa de Asistencia Pública al Empleo (WtW) (GAIN) (al menos un adulto en un caso de dos padres).

Where and How to Apply

Dónde y cómo aplicar

- There are 19 CalWORKs District Offices throughout Los Angeles County in which a family can apply for aid.
- The CalWORKs application can be done via telephone, in person, or on-line via BenefitsCal link on the webpage:
<http://dpss.lacounty.gov/wps/portal/dpss>.
- The Department has a 'No Wrong Door' policy that allows families to apply at any office. The case will be transferred to the appropriate office based on the case address.
- DPSS staff (Eligibility and Homeless Case Manager) can complete all homeless program applications on the applicant's/participant's behalf and write "verbal signature" on the signature line.
- *Hay 19 oficinas de distrito de CalWORKs en todo el condado de Los Angeles en el que una familia puede solicitar ayuda.*
- *La solicitud de CalWORKs se puede hacer por teléfono, en persona o en línea a través del enlace a BenefitsCal en la página web:
<http://dpss.lacounty.gov/wps/portal/dpss>.*
- *El Departamento tiene una política de aceptar solicitudes sin importar la oficina que permite a las familias aplicar en cualquier oficina. El caso se transferirá a la oficina correspondiente en función de la dirección del caso.*
- *El personal de DPSS (Gerentes de casos para la elegibilidad y desamparo) puede completar todas las solicitudes del programa para personas sin hogar en nombre del solicitante / participante y escribir "firma verbal" en la línea de firma.*

Note: Homeless applications are found in the CalWORKs Homeless Services Website:
<https://dpss.lacounty.gov/en/cash/calworks/homeless.html>

Nota: Las aplicaciones para personas sin hogar se encuentran en el sitio web de los Servicios para Personas Sin Hogar de CalWORKs:
<https://dpss.lacounty.gov/en/cash/calworks/homeless.html>

CalWORKs Program

Programa de CalWORKs

Referral To GAIN and Child Support Services Department:

- Once case is authorized/approved, applicants are automatically referred to GAIN for participation **and** to the Child Support Services Department for child support services, if appropriate.
- The following adults are **excluded/exempted** from GAIN **unless** there is a change in eligibility:
 - 60 years of age or older;
 - Sanctioned;
 - Time limited;
 - Non needy relative(s);
 - Ineligible parent(s) due to citizenship;
 - and**
 - Parent(s) with a Temporary **or** Permanent Disability.

Remisión al Departamento de Servicios de Apoyo a los Niños y GAIN:

- *Una vez que el caso es autorizado/aprobado, los solicitantes son remitidos automáticamente a GAIN para la participación y al Departamento de Servicios de Manutención de Niños para los servicios de manutención de niños, si corresponde.*
- *Los siguientes adultos están **excluidos/exentos** de GAIN **a menos que** haya un cambio en la elegibilidad:*
 - *60 años de edad o mayores;*
 - *Sancionado;*
 - *Tiempo limitado;*
 - *Familiar(es) sin necesidad(es);*
 - *Padre(s) no elegible(s) debido a la ciudadanía; y*
 - *Padre(s) con una discapacidad temporal o permanente.*

Welfare-to-Work/ Greater Avenues for Independence (GAIN) Program

***Ayuda de servicios público a empleo/
Programa Greater Avenues for Independence
(GAIN) [Mejores medios para la independencia]***



dpss County of Los Angeles
DEPARTMENT OF
PUBLIC SOCIAL SERVICES

GAIN Program

Programa de GAIN

GAIN is the Department's Welfare-to-Work program and is designed to help CalWORKs participants remove barriers and find employment and/or further their educational goals which will ultimately lead to self-sufficiency. Services include:

- Job Search and Vocational Assessment
- Education/Training/Remedial Education
- Subsidized Employment
- Mental Health, Substance Use Disorder and Domestic Violence
- Family Stabilization
- Supportive Services, including child-care, transportation, and ancillary expenses
- The Refugee Employment Program (REP) is also available for refugees who have children or are single adults.

GAIN es el programa de Ayuda de servicios público a empleo del Departamento y está diseñado para ayudar a los participantes de CalWORKs a eliminar barreras y encontrar empleo y/o promover sus metas educativas que finalmente conducirán a la autosuficiencia. Los servicios incluyen:

- *Búsqueda de empleo y evaluación profesional*
- *Educación/formación/recuperación de educación*
- *Empleo Subvencionado*
- *Salud Mental, Trastorno por Uso de Sustancias y Violencia Doméstica*
- *Estabilización familiar*
- *Servicios de apoyo, incluyendo cuidado de niños, transporte y gastos secundarios*
- *El Programa de Empleo para Refugiados (REP) también está disponible para los refugiados que tienen hijos o son adultos solteros.*

GAIN Program

Programa de GAIN

GAIN program pays for transportation, childcare, work and education related expenses to enable participants to attend assigned activities and facilitate positive outcomes.

Post-Employment Services are available to assist employed participants with retaining their job and obtaining higher paying jobs.

El programa GAIN paga los gastos relacionados con el transporte, el cuidado de los niños, el trabajo y la educación para permitir a los participantes asistir a las actividades asignadas y facilitar los resultados positivos.

Los Servicios Posteriores al Empleo están disponibles para ayudar a los participantes empleados a retener su trabajo y obtener empleos mejor remunerados.

Cal-Learn

Cal-Learn

Cal-Learn is a mandatory program for CalWORKs participants who are under the age of 19 (there is no minimum age limit), are pregnant or parenting, and have not yet completed their high school education.

The focus of Cal-Learn is to give these youths the support they need to complete their high school education.

- Support Includes:
 - Payments for childcare, transportation, and school expenses;
 - Various cash bonuses based on academic achievements.
- Contracted Case Management includes:
 - Enhanced parenting skills;
 - Pre-and post-natal care (i.e., instruction on proper nutrition, immunizations, etc.)

Cal-Learn es un programa obligatorio para los participantes de CalWORKs que son menores de 19 años (no hay límite mínimo de edad), están embarazadas o son padres de familia, y aún no han completado su educación de preparatoria.

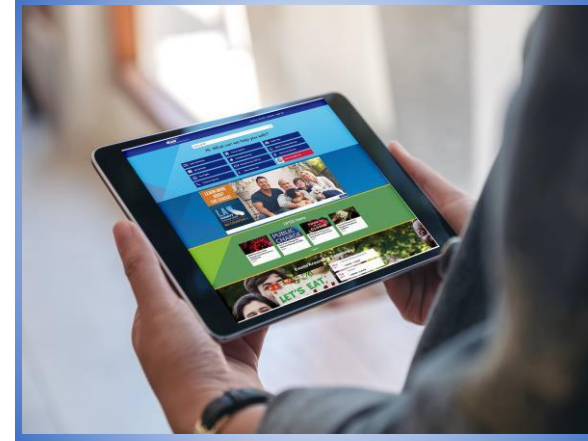
El enfoque de Cal-Learn es dar a estos jóvenes el apoyo que necesitan para completar su educación de preparatoria.

- *Los apoyos incluyen:*
 - *Pagos por cuidado de niños, transporte y gastos escolares;*
 - *Varios bonos en efectivo basados en logros académicos.*
- *La gestión de casos contratados incluye:*
 - *Mejora de las habilidades de crianza;*
 - *Atención pre y post parto (es decir, instrucción sobre nutrición adecuada, vacunas, etc.)*

Additional Resources

Recursos adicionales

- **DPSS Website:**
<http://dpss.lacounty.gov>
- **CalWORKs Program:**
<https://dpss.lacounty.gov/en/cash.html>
- **CalWORKs Housing Programs:**
<https://dpss.lacounty.gov/en/cash/calworks/homeless.html>
- **BenefitsCal:**
<https://benefitscal.com/>
<https://www.youtube.com/watch?v=U1rZOW1DpSg>





Questions

Preguntas



Introduction to *Cal* Fresh Program

*Introducción
al programa* *Cal* Fresh

Presenter: Diego Fajardo



County of Los Angeles
dpss
DEPARTMENT OF
PUBLIC SOCIAL SERVICES

Objectives *Objetivos*



- To provide a brief CalFresh Program Overview
- To provide information on how to apply for CalFresh
- *Proporcionar una breve descripción general del programa CalFresh*
- *Proporcionar información sobre cómo solicitar CalFresh*





Policy Overview

*Descripción general
de la política*

WHAT IS CALFRESH PROGRAM?

¿QUÉ ES EL PROGRAMA CALFRESH?



Known as “Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)” in other states, CalFresh is a federal program that helps low-income households increase their food-buying power at local markets and food stores to meet their household’s nutritional needs.

Conocido como “Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés)” en otros estados, CalFresh es un programa federal que ayuda a los hogares de bajos ingresos a aumentar su poder de compra de alimentos en los mercados locales y tiendas de alimentos para satisfacer las necesidades nutricionales de sus hogares.



HOW DOES CALFRESH HELP?



¿CÓMO AYUDA CALFRESH?



■ According to the USDA, every \$1 of CalFresh benefits spent in a local store spurs \$1.50 to \$1.80 in local economic activity.

■ When a household receives CalFresh benefits, it frees up income for them to spend on other tax goods, like clothing and furniture, increasing the amount of sales tax revenue to county and State budgets.

CalFresh enables low-income individuals and families to eat better and healthier.

■ Según el USDA, cada \$1 de los beneficios de CalFresh gastados en una tienda local genera \$1.50 a \$1.80 en la actividad económica local.

■ Cuando un hogar recibe beneficios de CalFresh, libera ingresos para que los gasten en otros bienes, como ropa y muebles, aumentando la cantidad de ingresos de los impuestos sobre las ventas a los presupuestos del condado y del estado.



CalFresh permite a individuos y familias de bajos ingresos comer mejor y más sano.



WHO IS ELIGIBLE FOR CALFRESH BENEFITS?

¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA LOS BENEFICIOS DE CALFRESH?



- Low-income individuals and families who do not have enough money to buy the food they need to stay healthy.
- United States citizens, Legal Permanent Residents, and other legal non-citizens.
- Not all household members have to be citizens or legal residents, to apply for CalFresh.
- As of June 1, 2019, Supplemental Security Income (SSI)/State Supplemental Payment (SSP) recipients are potentially eligible to receive CalFresh benefits.
- *Personas de bajos ingresos y familias que no tienen suficiente dinero para comprar los alimentos que necesitan para mantenerse saludables.*
- *Ciudadanos de los Estados Unidos, Residentes Permanentes Legales y otros no ciudadanos legales.*
- *No todos los miembros del hogar tienen que ser ciudadanos o residentes legales para solicitar CalFresh.*
- *A partir del 1 de junio de 2019, los beneficiarios de Ingreso del Seguro Social (SSI)/Pago Suplementario Estatal (SSP) son potencialmente elegibles para recibir beneficios de CalFresh.*





CalFresh Household Composition *Composición del hogar para CalFresh*



County of Los Angeles
dps
DEPARTMENT OF
PUBLIC SOCIAL SERVICES

- Individuals who purchase and prepare meals together.
- Anyone under the age of 22 living with their natural, adopted or step-parent has to apply with their parents' household and can not apply as a separate household.
- *Individuos que compran y preparan comidas juntos.*
- *Cualquier persona menor de 22 años que viva con su padre biológico, adoptivo o padrastro tiene que solicitar con el hogar de sus padres y no puede solicitar como un hogar separado.*





WHAT CAN BE PURCHASED WITH CALFRESH BENEFITS?

¿QUÉ SE PUEDE COMPRAR CON LOS BENEFICIOS DE CALFRESH?

CalFresh can be used to purchase eligible food items like fruits, vegetables, beans, meats, dairy products, grains, nuts, and other fresh items.

- Benefits **cannot** be used to purchase alcohol, tobacco, vitamins, medicine, non-food and household items, etc.

Restaurant Meal Program (RMP)

RMP allows homeless, disabled, and/or elderly (ages 60 and above) CalFresh benefit recipients to use their benefits to purchase hot, prepared food from participating restaurants.

CalFresh se puede utilizar para comprar alimentos elegibles como frutas, verduras, frijoles, carnes, productos lácteos, granos, nueces y otros artículos frescos.

- Los beneficios **no se pueden** utilizar para comprar alcohol, tabaco, vitaminas, medicamentos, artículos no alimenticios y del hogar, etc.

Programa de comida en restaurante (RMP)

El programa RMP permite a los beneficiarios del programa de CalFresh sin hogar, con discapacidades y/o ancianos (de 60 años o mayores) usar sus beneficios para comprar alimentos calientes y preparados de los restaurantes participantes.





Income *Ingresos*



CalFresh considers three main types of income:

CalFresh considera tres tipos principales de ingresos:

- **Earned:** Income that is received in exchange for compensation for work performed.
- **Self-Employment:** Income that is produced by an individual who has his or her own business or does not have an employer who deducts taxes, instead a gross income is received for the service provided.
- **Unearned:** Any personal income that is derived from sources other than work performed.

- **Ganados:** *Ingresos que se reciben a cambio de una compensación por el trabajo realizado.*
- **Autoempleo:** *Ingresos que son producidos por un individuo que tiene su propio negocio o no tiene un empleador que deduce impuestos, en su lugar se recibe un ingreso bruto por el servicio prestado.*
- **No ganados:** *Cualquier ingreso personal que se derive de fuentes distintas del trabajo realizado.*





Gross Income Limit

Límite de ingresos brutos



If a household has this many members: <i>Si un hogar tiene tantos miembros:</i>	1	2	3	4	5	6	7	8
And the total monthly income is less than... (Gross Income Limit) <i>Y el ingreso mensual total es menor que... (Límite de ingresos brutos)</i>	\$2,266	\$3,052	\$3,840	\$4,626	\$5,412	\$6,200	\$6,986	\$7,772
The household may receive up to this much in CalFresh benefits: <i>El hogar puede recibir hasta esta cantidad en beneficios de CalFresh:</i>	\$281	\$516	\$740	\$939	\$1,116	\$1,339	\$1,480	\$1,691



(Amounts Effective October 1, 2022, through September 30, 2023)

(Cantidades efectivas desde el 1 de octubre de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2023)



Expedited Services *Servicios rápidos*



Expedited Services (ES) is processing of CalFresh applications of households that are determined eligible to participate in the CalFresh Program, within three calendar days following the date that the application was received.

The Department's policy is to issue ES on the same day the application is received, when possible.

The following households, if otherwise eligible, are entitled for ES:

1. Households whose combined monthly gross income and liquid resources are less than the household's monthly rent or mortgage and utility costs;
2. Households with less than \$150 in monthly gross income and their liquid resources do not exceed \$100; and
3. Migrant or seasonal farmworker households who are destitute and their liquid resources do not exceed \$100.

Los Servicios rápidos (ES) están procesando solicitudes de CalFresh de hogares que se determinan elegibles para participar en el Programa CalFresh, dentro de los tres días calendario siguientes a la fecha en que se recibió la solicitud. La política del Departamento es emitir servicios rápidos el mismo día en que se recibe la solicitud, cuando sea posible.

Los siguientes hogares, si son elegibles, tienen derecho a servicios rápidos:

1. *Los hogares cuyos ingresos brutos mensuales combinados y recursos líquidos son menores que el alquiler mensual o los costos hipotecarios y de servicios públicos del hogar;*
2. *Los hogares con menos de \$150 en ingresos brutos mensuales y sus recursos líquidos no superan los \$100; y*
3. *Los hogares de trabajadores agrícolas migrantes o estacionales que son indigentes y sus recursos líquidos no superan los \$100.*





Can someone receive CalFresh benefits if they have a checking/savings account?

¿Puede alguien recibir beneficios de CalFresh si tiene una cuenta de cheques/ahorros?



Yes! As of February 1, 2011, the CalFresh Program no longer counts resources like cash on-hand or money in the bank to determine eligibility for benefits.

- **Exception:** Applicants who are entitled to ES, will need to provide verification of how much cash they have on-hand or in the bank in order to determine eligibility to ES and receive the CalFresh benefits within three days following the application receipt date.

If the cash on-hand or money in the bank is more than the eligibility amount to receive Expedited CalFresh benefits, applicants may still be eligible for CalFresh benefits, and their application will be processed within 30 calendar days.

¡Sí! A partir del 1 de febrero de 2011, el Programa CalFresh ya no cuenta recursos como dinero en efectivo o dinero en el banco para determinar la elegibilidad para los beneficios.

- **Excepción:** Los solicitantes que tienen derecho a los servicios rápidos, tendrán que proporcionar verificación de la cantidad de efectivo que tienen a la mano o en el banco para determinar la elegibilidad para los servicios rápidos y recibir los beneficios de CalFresh dentro de los tres días siguientes a la fecha de recibir la solicitud.

Si el dinero en efectivo o el dinero en el banco es mayor que la cantidad de elegibilidad para recibir los beneficios de CalFresh rápidos, los solicitantes aún pueden ser elegibles para los beneficios de CalFresh, y su solicitud se procesará dentro de 30 días calendario.



How to Apply for *Cómo aplicar* por Fresh

CalFresh Application Process

CalFresh Proceso de la solicitud



- **Submit CalFresh application by phone, online, In-person, Drop-Off box at the District Offices, Community Based Organizations, or Mail.**
- **Complete an Interview.**
- **Provide mandatory verification.**
- **Receive an Approval or Denial Notice.**
- **If Approved, benefits are issued on EBT card.**

- ***Enviar la solicitud de CalFresh por teléfono, en línea, en persona, buzón de entrega en las Oficinas del Distrito, Organizaciones Comunitarias o por Correo.***
- ***Completar una entrevista.***
- ***Proporcionar verificación obligatoria.***
- ***Recibir una Notificación de Aprobación o Denegación.***
- ***Si se aprueba, los beneficios se emiten en la tarjeta EBT.***





STEP 1 - APPLICATION SUBMISSION OPTIONS

PASO 1 - OPCIONES DE ENVÍO DE SOLICITUDES



There are multiple ways to apply for CalFresh:

Online

Clients can apply online via benefitscal.com or getcalfresh.org

- **BenefitsCal**

Client can either create their own account and submit their own application or Community Based Organizations (CBOs) can assist them in completing the application. CBOs will be able to track the application status.

- **GetCalFresh.org**

It offers a more streamlined application for clients

Telephonically

Refer clients to apply for CalFresh telephonically by calling 1(866) 613-3777

In-Person

Visit any local DPSS District Office

Paper Application

Can be found at any local DPSS District Office or on the DPSS CalFresh Webpage (dpss.lacounty.gov/en/food/calfresh.html)

- Complete and submit by mail
- Drop it off at a local DPSS District Office drop box

Hay diferentes maneras para aplicar por CalFresh:

Por Internet

Los clientes pueden solicitar en línea a través de benefitscal.com o getcalfresh.org

- **BenefitsCal**

El cliente puede crear su propia cuenta y enviar su propia solicitud o las organizaciones comunitarias (CBO) pueden ayudarles a completar la solicitud. Las organizaciones comunitarias podrán realizar un seguimiento del estado de la solicitud.

- **GetCalFresh.org**

Ofrece una solicitud más optimizada para los clientes

Por Teléfono

Remitir a los clientes para solicitar CalFresh telefónicamente llamando al 1(866) 613-3777

En Persona

Visitar cualquier oficina local del Distrito DPSS

Solicitud a papel

Se puede encontrar en cualquier oficina local del distrito de DPSS o en la página web de DPSS CalFresh (dpss.lacounty.gov/en/food/calfresh.html)

- Completar y enviar por correo
- Entregar por un buzón local de la oficina de distrito de DPSS





Approval or Denial *Aprobación o Denegación*



DPSS is required to notify all applicants of the decision on their application **within 30 days** of the date of their application.

*Se requiere que DPSS notifique a todos los solicitantes de la decisión sobre su solicitud **dentro de los 30 días** siguientes a la fecha de su solicitud.*

Applicants are notified of the decision via an approval or denial Notice of Action. Applicants that are approved for benefits will receive an approval Notice of Action that also provides the benefit amount.

Los solicitantes son notificados de la decisión a través de un Aviso de Acción de aprobación o denegación. Los solicitantes aprobados para beneficios recibirán un Aviso de Acción de aprobación que también proporciona la cantidad del beneficio.





BENEFITS ISSUANCE AND USAGE

EMISIÓN Y USO DE BENEFICIOS



- CalFresh benefits are issued via an Electronic Benefits Transfer (EBT) card.
- Selection of a Personal Identification Number (PIN) is required to protect clients' benefits accessibility.
- Benefits are “loaded” on the EBT card on a monthly basis. CalFresh benefits cannot be used as “cash” or be withdrawn from ATMs. CalFresh benefits can only be used at groceries, participating Farmers' Markets, and participating local restaurant, if the client is eligible for Restaurant Meal Program.



- *Los beneficios de CalFresh se emiten a través de una tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT).*
- *Se requiere la selección de un número de identificación personal (PIN) para proteger la accesibilidad a los beneficios de los clientes.*
- *Los beneficios se “cargan” en la tarjeta EBT mensualmente. Los beneficios de CalFresh no pueden ser utilizados como “efectivo” o ser retirados de los cajeros automáticos. Los beneficios de CalFresh solo se pueden usar en comestibles, mercados de agricultores participantes y restaurantes locales participantes, si el cliente es elegible para el Programa de comidas en restaurantes.*





Common CalFresh Program information you might need *Información común del programa CalFresh que puede necesite*



☐ How can a client check their benefit balance?

- Clients can create an account in BenefitsCal to check their balance, or call the number on the back of their EBT card: 1 (877) 328-9677

☐ Do Benefits carry over?

- Yes, benefits left on the card carry over.

☐ Can someone apply if they own property?

- Yes, a client can own a home and still receive CalFresh. Home ownership will not count when they apply for CalFresh.

☐ ¿Cómo puede un cliente verificar su saldo de beneficios?

- Los clientes pueden crear una cuenta en BenefitsCal para verificar su saldo, o llamar al número que aparece en el reverso de su tarjeta EBT: 1 (877) 328-9677

☐ ¿Se traspasan los beneficios?

- Sí, beneficios que quedan en la tarjeta pasan al siguiente mes.

☐ ¿Puede alguien aplicar si es dueño de una propiedad?

- Sí, un cliente puede ser dueño de una casa y aun así recibir CalFresh. Ser propietario de una vivienda no contará cuando soliciten CalFresh.



CalFresh References

Recursos de CalFresh

- CalFresh Nutrition Page/ Página de Alimentación de CalFresh:
<https://dpss.lacounty.gov/en/food.html>
- Main BenefitsCal Site / Sitio Principal de BenefitsCal:
<https://benefitscal.com/>
- GetCalFresh: <https://www.getcalfresh.org/>
- EBT online usage / Uso de EBT en línea:
<https://www.cdss.ca.gov/ebt-online>
- Farmers' Market Finder / Buscador de mercados agrícolas:
<https://ecologycenter.org/fmfinder/>
- DPSS Office Locations / Ubicaciones de Oficinas de DPSS:
<https://dpss.lacounty.gov/en/resources/offices.html>



QUESTIONS?
¿PREGUNTAS?

Customer Service Center

*Centro de Servicio
al Cliente*



County of Los Angeles
dpss
DEPARTMENT OF
PUBLIC SOCIAL SERVICES

Customer Service Center *Centro del Servicio al Cliente*

Local numbers

Número locales

(626) 569-1399

(310) 258-7400

(818) 701-8200

Toll Free

Gratuitamente

(866) 613-3777

Note: For all programs, except IHSS.

Nota: Todos los programas except IHSS.

Service Hours *Horas de Servicio*

Monday – Friday/ *Lunes a viernes*

07:30am - 06:30pm

*Closed on all County Holidays

**Cerrado todos los feriados del condado*





Q & A

Preguntas y Respuestas



Review of today's learning

Repaso del aprendizaje de hoy

1. Medi-Cal
2. In-Home Support Services (IHSS)
3. CalWORKs
4. CalFresh

1. *Medi-Cal*
2. *Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS)*
3. *CalWORKs*
4. *CalFresh*

Upcoming Webinars



Próximos seminarios web

Date: Wed, February 22, 2023.

Time: 5:30–7:00pm

Title: Black Student Achievement Plan (BSAP)

Date: Mon, February 27, 2023.

Time: 5:30–7:00pm

Title: Public Health Ambassadors: Substance Use Awareness – Session 1

Fecha: mié. 22 de febrero, 2023.

Hora: 5:30–7:00pm

Título: Plan para el Rendimiento de los Estudiantes Negros (BSAP, por sus siglas en inglés)

Fecha: lun. 27 de febrero, 2023.

Hora: 5:30–7:00pm

Título: Embajadores de Salud Pública: Sesión 1 de Concientización del Uso de Sustancias

Call to Action



Llamada a la Acción

What is something
you learned today
that you would like
to put into practice or
share with others?
Let us know in chat!



*¿Qué es algo que
aprendió hoy que le
gustaría poner en
práctica o compartir
con otros?
¡Díganos en el chat!*



Evaluation



Evaluación

Please take a few minutes to tell us how this webinar supported your learning.

Por favor tome unos minutos para informarnos cómo este seminario web apoyó su aprendizaje.

<https://bit.ly/FAW2023-02-13>

2023 02.13

English

Spanish

SESSION EVALUATION FORM

FAMILY ACADEMY WEBINAR

TOPIC: Understanding services in LA County

DATE: February 13, 2023.





DISASTER READY WORKSHOP

TALLER DE PREPARACIÓN PARA DESASTRES



LISTOS CALIFORNIA:
ListosCalifornia.org



GOVERNOR'S OFFICE
OF EMERGENCY
SERVICES:
CalOES.ca.gov

Julio Garcia
CHIRLA (Coalition for
Humane Immigrant
Rights)



we care about and protect them.

Our Anthem:

Simple Steps to Prepare for
Wildfire, Earthquake, and Flood

Nuestro himno:

Medidas simples para prepararse para
incendios forestales, terremotos e
inundaciones





5 Essential Steps to Preparedness

5 pasos esenciales para estar preparado

1. **Get Alerts** to know what to do
2. **Make a Plan** to protect your people
3. **Pack a Go Bag** with things you need
4. **Build a Stay Box** for when you can't leave
5. **Help Friends and Neighbors** get ready

1. **Reciba alertas** - sepa qué hacer
2. **Haga un plan** para proteger a los suyos
3. **Prepare una Bolsa De Emergencia** con artículos necesarios
4. **Prepare una Caja De Estadía** cuando no pueda salir
5. **Ayude a Amigos y Vecinos** a prepararse



1. Get Alerts

Sign up for
early alerts at
CalAlerts.org

1. Reciba alertas

Suscríbanse
para recibir alertas
tempranas en
CalAlerts.org



Television
Televisión



Radio
Radio



Email
Correo electrónico



Cell Phone
Teléfono celular



Dial 211
Llama al 211



Landline Phone
Teléfono fijo



Social Media
Redes sociales



Ham Radio
Radio de aficionado





2. Make a Plan

Create a contact list

Who will you need to connect with?

Include one person who lives outside of your region.

2. Haga un plan

Cree una lista de contactos

¿Con quién quieren conectarse?

Incluyan a una persona que viva fuera de su región.

CONNECT & PROTECT

Think about who you want to connect with during an emergency. These may be family, neighbors, friends or caregivers. Who do you want to protect? Who wants to protect you? Write down their names and contact information. Include home, work, school and other numbers. Share copies with everyone on your list.

You should also pick one person, outside the area where you live, who won't be affected by your local disaster. You and your contacts might be able to check in as safe with that faraway relative or friend, and share where you are.

EMERGENCY CONTACTS

CONTACT NAME	CELL PHONE
WORK/SCHOOL	HOME PHONE
ADDRESS	EMAIL
CONTACT NAME	CELL PHONE
WORK/SCHOOL	HOME PHONE
ADDRESS	EMAIL
CONTACT NAME	CELL PHONE
WORK/SCHOOL	HOME PHONE
ADDRESS	EMAIL
OUT OF TOWN CONTACT NAME	CELL PHONE
WORK/SCHOOL	HOME PHONE
ADDRESS	EMAIL

Try **texting** if local phone calls can't get through during a disaster.



CONECTAR Y PROTEGER

Piense con quién quiere conectarse durante una emergencia. Puede tratarse de familiares, vecinos, amigos o cuidadores. ¿A quién quiere proteger? ¿Quién quiere protegerle a usted? Escriba sus nombres e información de contacto. Incluya los teléfonos de casa, trabajo, escuela y otros. Reparta copias a todas las personas de su lista.

También deberá elegir a una persona, fuera del área donde vive, que no se vea afectada por un desastre en su localidad. Usted y sus contactos podrían reportarse como a salvo con ese pariente o amigo lejano, y comunicarle dónde se encuentra.

CONTACTOS DE EMERGENCIA

NOMBRE DE CONTACTO	TELÉFONO CELULAR
LUGAR DE TRABAJO/ESCUELA	TELÉFONO DE CASA
DIRECCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO
NOMBRE DE CONTACTO	TELÉFONO CELULAR
LUGAR DE TRABAJO/ESCUELA	TELÉFONO DE CASA
DIRECCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO
NOMBRE DE CONTACTO	TELÉFONO CELULAR
LUGAR DE TRABAJO/ESCUELA	TELÉFONO DE CASA
DIRECCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO
NOMBRE DEL CONTACTO FUERA DEL ÁREA LOCAL	TELÉFONO CELULAR
LUGAR DE TRABAJO/ESCUELA	TELÉFONO DE CASA
DIRECCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO





2. Make a Plan

Practice evacuation plans

Identify safe places to meet

Practice multiple ways to get there

Listen to local authorities

2. Make a Plan

Practiquen los planes de evacuación.

Identifiquen lugares seguros para reunirse.

Practiquen múltiples formas de llegar allí.

Obedezcan a las autoridades locales.





3. Pack a Go Bag

3. Prepare una Bolsa de Emergencia



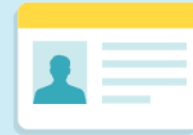
Disaster Ready Guide
Guía de preparación para desastres



Medications List
Lista de medicamentos



Local Map
Mapas locales



Identification Cards
Credenciales de identificación



Insurance Documents
Documentos de seguros



Family Photos
Fotos familiares



Money: \$1s & \$5s
Dinero: Billetes de \$1 y de \$5



4. Build a Stay Box

Prepare for at least 3 days

4. Prepare una Caja de Estadía

Prepárese para por lo menos 3 días



Water
Agua



Trash Bags
Bolsas de basura



Food
Alimentos



**5. Help Friends
and
Neighbors**

**5. Ayude a
Amigos y
Vecinos**





Questions?
¿Preguntas?





You are the Change!

¡Usted es el cambio!





#LISTOSCALIFORNIA
#CALIFORNIAFORALL

**Share Photos and
Stories**

**Comparta sus fotos e
historias**



TUTORING PROGRAMS



LAUSD UNIFIED

TUTORING PROGRAMS:

More Resources for Students

Los Angeles Unified offers various tutoring options to students who need additional support in literacy and math.



	ON-DEMAND HOMEWORK HELP	FOCUSED IN-PERSON HIGH-DOSE TUTORING	FOCUSED VIRTUAL HIGH-DOSE TUTORING	LOCALLY DESIGNED INTERVENTION
WHAT				
WHO	All K-12 students can get free, 1-to-1 homework help in all academic subjects and writing support. Tutors are available in multiple languages.	Tutors are on site at priority schools to provide in-person support in literacy and/or math to students in small groups or pairs.	Virtual tutors provide literacy and math support in small groups of 3-5 students. Students at all schools who are in need of this support will be invited to participate.	Los Angeles Unified teachers provide in-person academic intervention lessons.
WHEN	24 hours per day / 7 days per week	After school Saturdays may be available		After school and/or Saturdays
HOW	Schools will send an invitation letter home with your child.			
FOR MORE INFO	Contact your child's teacher or the school office to connect you with the school's tutoring point person. Or visit https://achieve.lausd.net/TUTORING			

PROGRAMAS DE TUTORÍA



LAUSD UNIFIED

PROGRAMAS DE TUTORÍA:

Más recursos para estudiantes

El Distrito Unificado de Los Ángeles brinda varias opciones de tutoría a los estudiantes que necesitan apoyo adicional en la lectoescritura y matemáticas.



	AYUDA CON LA TAREA DISPONIBLE EN TODO MOMENTO	TUTORÍA ENFOCADA DE ALTA DOSIS EN PERSONA	TUTORÍA ENFOCADA DE ALTA DOSIS VIRTUAL	INTERVENCIÓN DISEÑADA LOCALMENTE
QUÉ				
QUIÉN	Todos los estudiantes en grados K-12 pueden obtener ayuda individual con la tarea gratuitamente en todas las materias y apoyo con la escritura. Los tutores están disponibles en múltiples idiomas.	Los tutores están en los sitios de escuelas prioritarias para brindar apoyo en persona con la lectoescritura y/o matemáticas a los estudiantes en grupos pequeños o en pares.	Tutores virtuales brindan apoyo con la lectoescritura y matemáticas en grupos pequeños de 3 a 5 estudiantes. Se invitará a participar a todos los estudiantes que necesitan este apoyo en todas las escuelas.	Los maestros del Distrito Unificado de Los Ángeles proveen lecciones académicas de intervención en persona.
CUÁNDO	24 horas del día / 7 días de la semana	Puede estar disponible después de escuela, sábados		Después de escuela y/o sábados
CÓMO	Las escuelas enviarán una invitación a casa con su estudiante.			
PARA MÁS INFORMACIÓN	Comuníquese con el maestro de su estudiante o la oficina principal de la escuela para que lo conecten con la persona encargada de la tutoría en la escuela. O visite https://achieve.lausd.net/TUTORING			

