

# Welcome to GoPass!

## The fareless K-12 GoPass Program for Los Angeles Unified School District.

Metro is partnering with your child's school to offer students a GoPass with unlimited rides at no cost on Metro bus and rail, Culver CityBus, LADOT Dash, Montebello Bus, Norwalk Transit and Santa Monica Big Blue Bus. Using the special GoPass TAP card provided by their school, your child can ride for free to and from school and on trips after school and on weekends, now through June 30, 2023. Even if your child is already part of the TAP K-12 Reduced Fare program, they will need to pick up a new GoPass TAP card from their school to register in the portal.

### Ready to ride?

- 1 Pick up your new GoPass TAP card from your participating school.
- 2 Register your new GoPass TAP card using one of the options below. Your card will **not** work until it is registered.  
**To register, choose one of these steps:**
  - > Online at [taptogo.net/fareless](https://taptogo.net/fareless)
  - > Call TAP at 866.TAPTOGO
  - > Use your smartphone camera on the QR code below to activate online
- 3 Follow the instructions on [taptogo.net/fareless](https://taptogo.net/fareless) to load a yearly pass onto your GoPass TAP card. Upon boarding, simply hold your card near the TAP target when entering a bus or train. Be sure to tap on a rail gate, rail validator, bus farebox, bus mobile validator, or at any TAP Vending Machine (TVM) in a Metro rail station or Metro Customer Center within 90 days, or your pass will not be activated.
- 4 Remember to take a photo of the back of your child's GoPass TAP card. In case it is lost or stolen, contact your school administration for a replacement card, and then come back to [taptogo.net/fareless](https://taptogo.net/fareless) to activate your new card number. Your child's original TAP card will be deactivated.
- 5 Please help keep Metro safe and comfortable for everyone. Read our Customer Code of Conduct at [metro.net/codeofconduct](https://metro.net/codeofconduct).

Metro is excited to partner with Los Angeles Unified School District. Visit [metro.net/fareless](https://metro.net/fareless) and [achieve.lausd.net/metro](https://achieve.lausd.net/metro) for the latest updates on the K-12 GoPass Program.



# ¡Bienvenido al GoPass!

## El programa fareless K-12 GoPass para el Distrito Escolar de Los Angeles.

Metro se está asociando con la escuela de su hijo para ofrecer a los estudiantes un GoPass sin costo en los autobuses y trenes de Metro, Culver CityBus, LADOT Dash, Montebello Bus, Norwalk Transit y Santa Monica Big Blue Bus. Con la tarjeta GoPass TAP provista por la escuela, su hijo puede viajar gratis hacia y desde la escuela y en viajes después de la escuela y los fines de semana, desde ahora hasta el 30 de junio de 2023. Si su hijo ya es parte del programa de tarifas reducidas TAP K-12, necesitará recoger una nueva tarjeta GoPass TAP de su escuela para registrarse en el portal.

### ¿Listo para viajar?

- 1 Recoja su nueva tarjeta GoPass TAP de su escuela participante.
- 2 Registre su nueva tarjeta GoPass TAP usando una de las opciones a continuación. Su tarjeta **no** funcionará hasta que esté registrada.  
**Para registrarse, elija uno de estos pasos:**
  - > En línea en [taptogo.net/fareless](https://taptogo.net/fareless)
  - > Llamando a TAP al 866.827.8646
  - > Use la cámara de su teléfono inteligente en el código QR para activar en línea
- 3 Siga las instrucciones en [taptogo.net/fareless](https://taptogo.net/fareless) para cargar un pase anual en su tarjeta GoPass TAP. Al abordar, simplemente toque su tarjeta al sello de TAP al bordar un autobús o tren. Asegúrese de tocar su tarjeta en un torniquete o validador de tren, una máquina para pasajes de autobús, un validador móvil de autobús o en cualquier máquina vendedora de TAP (TVM) en una estación de tren de Metro o en el Centro de atención al cliente de Metro dentro de los 90 días, o su pase no se activará.
- 4 Recuerde tomar una foto del reverso de la tarjeta GoPass TAP de su hijo. En caso de pérdida o robo, comuníquese con la administración de su escuela para obtener una tarjeta de reemplazo y luego regrese a [taptogo.net/fareless](https://taptogo.net/fareless) para activar su nuevo número de tarjeta. Se desactivará la tarjeta TAP original de su hijo.
- 5 Por favor ayude a mantener Metro seguro y cómodo para todos. Lea nuestro Código de conducta del cliente en [metro.net/codeofconduct](https://metro.net/codeofconduct).

Metro está muy entusiasmado en asociarse con el Distrito Escolar Unificado de Los Angeles. Visite [metro.net/fareless](https://metro.net/fareless) y [achieve.lausd.net/metro](https://achieve.lausd.net/metro) para las últimas actualizaciones sobre el programa K-12 GoPass.

